

VOTRE GUIDE
TÉLÉASSISTANCE



**À CONSERVER PRÉCIEUSEMENT
AINSI QUE LES ACCESSOIRES FOURNIS**

09 72 57 14 65 (service technique)
support@vousaccompagne.fr



NOUS VOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE

Ce manuel technique vous guidera, pas à pas dans l'utilisation, l'installation et la maintenance de votre matériel.

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter aux numéros ci-dessous :



- Service technique -
09 72 57 14 65
support@vousaccompagne.fr
Ouvert du lundi au samedi de 9h à 18h

SOMMAIRE

Téléassistance et Prévention

page

04

Installation

04

Le boîtier

04

Les détecteurs

05

Comment fonctionne le système?

07

Changement des piles

09

Espace Client

11

Téléassistance et Prévention

INSTALLATION

Bien respecter l'ordre des étapes. Contacter le service technique pour toute question.

1

Démarrez le boîtier



- **Branchez le boîtier** : sur une prise directe et non pas sur une multiprise. Les 3 boutons clignotent 2 fois puis s'éteignent.
- **Attendez 5-10min** : Les 3 boutons sont alors allumés et vous entendez «la box est prête à effectuer le test de raccordement». **Si passées les 10 minutes, le test n'est pas proposé, contactez le service technique.**

2

Préparez les détecteurs



Pendant que le boîtier démarre :

- **Positionnez** les adhésifs sur les détecteurs
- **Insérez** les piles dans tous les détecteurs **sans les refermer!**
- **Attendez** que les détecteurs ne clignotent plus en rouge (45s).
- **Attendez** que le boîtier ait fini de démarrer (les 3 boutons allumés).
- **Vérifiez que le numéro sur l'extérieur du détecteur correspond au même numéro à l'intérieur.**
- **Refermez** les détecteurs.

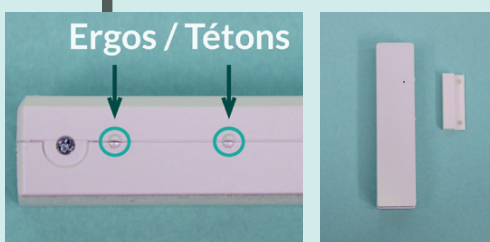
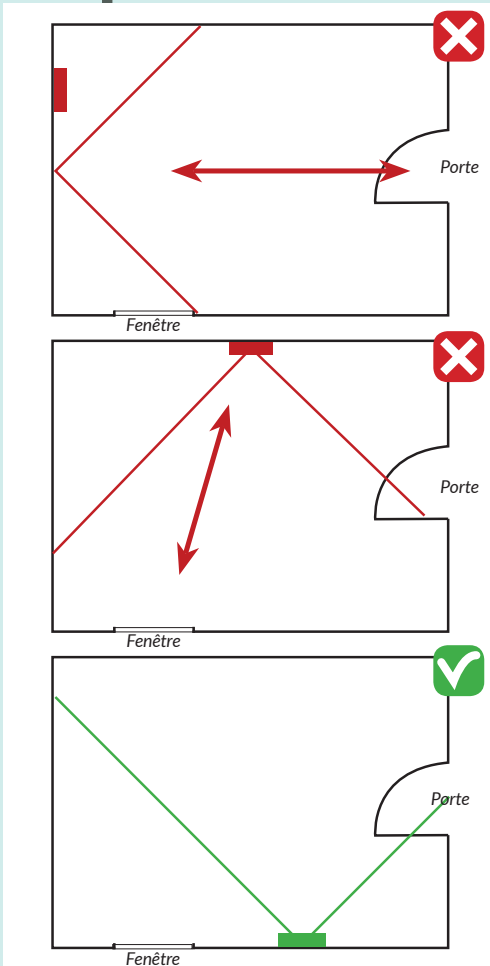
3

Fixez les détecteurs

- **Nettoyez** la surface du mur avec une lingette fournie.
- **Vérifiez** que le détecteur est dans la bonne pièce (**voir liste des détecteurs en annexe**).
- **Veillez** à ce que le numéro inscrit **sur** la tranche du détecteur corresponde bien au numéro inscrit **dans** le détecteur.
- **Installez** les détecteurs (**voir la page qui suit pour le positionnement des détecteurs**).

4

3



- **Installez** les détecteurs dans les pièces indiquées et dans le bon sens.



- **Placez** les détecteurs entre **1.60** et **1.80m** au dessus du sol. Privilégiez toujours un mur **perpendiculaire** à la porte d'entrée de la pièce.
- Le détecteur **ne doit pas détecter hors de la pièce** (même lorsque la porte est ouverte).
- Le détecteur **ne doit pas être placé face à une fenêtre**. La luminosité de l'extérieur peut rendre le système moins efficace.
- Le détecteur **doit capter l'entrée de la pièce** (ne pas le mettre au dessus de la porte).
- **Dans la chambre, on doit absolument passer DEVANT le détecteur lorsqu'on se rend de la porte au lit.**

Détecteurs de porte

- N'utilisez pas les vis.
- Placez le gros composant sur le montant de la porte.
- Placez le petit composant sur la partie mobile de la porte, **en face** des deux ergos du composant, à moins de 5mm.
- Au besoin, **utilisez une cale** fournie pour mettre à niveau le détecteur et l'aimant.

4

Test de raccordement avec le plateau

- **Appuyez** sur le bouton **ROUGE** (mise en contact avec plateau).
- Leur signaler qu'il s'agit d'une **installation**.
- **Validez** avec eux les informations du bénéficiaire et du comité de voisinage (pas besoin de raccrocher, c'est automatique).

5

Diagnostic de l'installation

- **Appuyez** sur le bouton **VERT** du boîtier (un message vocal confirme la bonne installation ou notifie un problème).
- **Notez** le numéro des détecteurs ayant éventuellement un problème (**voir liste des détecteurs en annexe**) et **contactez le service technique**.

6

Quittez le mode installation

- **Appuyez** sur le bouton **JAUNE** du boîtier. (Vous entendez «*mode installation désactivé*»). Le boîtier fonctionne désormais normalement.

7

Avant de partir

- **Remettez** au bénéficiaire et à son aidant les documents explicatifs contenus dans le colis.
- **Expliquez** leur contenu.
- **Donnez** les accessoires restants.
- **Prendre une photo** de chaque pièce et les envoyer au service technique.
- Si **WIFI** disponible : **récupérez** les identifiants et la clé WIFI (prendre une photo de l'arrière de la box Internet) et les transmettre au service technique.

Comment fonctionne le système?



Lorsque le boîtier fonctionne, les trois boutons sont allumés en continu.



1

LES BOUTONS JAUNE ET VERT

appel d'un proche.

Les numéros sont paramétrables sur l'espace client.

Des étiquettes à positionner sous les boutons, fournies au moment de l'installation, vous serviront d'aide mémoire.

2

LE BOUTON ROUGE

appel d'urgence.

La centrale d'écoute est joignable 7j/7 et 24h/24

Explications : L'alerte est transmise grâce à un appel effectué par un automate vers le numéro de l'aidant. Afin d'acquiescer la réception de l'appel, **l'aidant doit appuyer sur la touche 1 de son téléphone.** L'aidant sera alors mis en contact avec le boîtier. Il pourra parler avec le bénéficiaire directement afin de voir ce qu'il se passe. Le boîtier est en effet équipé d'un système d'interphonie.

Le numéro qui contactera les aidants en cas d'alerte est le suivant : **01 76 45 50 06.** (Ce numéro ne peut pas être rappelé).

L'aidant peut l'enregistrer afin d'identifier ce correspondant lorsqu'il vous appellera.

En cas de mauvaise manipulation, le bouton jaune permet d'annuler un appel/ une alerte (appuyer dans les 45 secondes qui suivent le déclenchement).

Mettre fin à un appel :

Le bénéficiaire n'a pas besoin de raccrocher, le boîtier raccroche tout seul lorsque le correspondant au bout de la ligne raccroche.

Redémarrer le boîtier :

Cette manipulation ne doit être effectuée que sur demande de notre service technique.

- 1 Appuyez sur le bouton à l'arrière du boîtier avec un élément pointu.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation et attendez 3 secondes.
- 3 Rebranchez le câble d'alimentation. Vous verrez 40 secondes plus tard, les 3 boutons du boîtier s'allumer deux fois de suite ce qui indique le bon redémarrage du boîtier.



Bouton «Redémarrage»

La batterie :

La batterie peut se décharger si le boîtier est resté débranché un certain temps. Si c'est le cas, rebranchez le boîtier et il redémarrera au bout de 15 minutes environ.

Si au bout de 30 minutes, il n'a toujours pas démarré, redémarrez le boîtier comme expliqué ci-dessus.

Quand les alertes sont-elles déclenchées ?

- 1 Quand vous appuyez sur le bouton rouge ou le bracelet/médaille
- 2 Quand une alerte critique se déclenche :
 - Absence de mouvement anormale prolongée
 - Absence de lever
 - Absence de mouvement dans la chambre et hors du lit
 - Fumée-Incendie (en cas de capteur)
 - Fuite d'eau (en cas de capteur)

Si une alerte critique se déclenche, la procédure sera la même que lorsque vous appuyez sur le bouton rouge : alerte envoyée au plateau de téléassistance. Une voix enregistrée vous prévient qu'une alerte est envoyée.

En cas de fausse manipulation ou de fausse alerte, il est toujours possible d'annuler l'envoi de l'alerte pendant 45 secondes en appuyant sur le bouton jaune.

Changement de piles

CHANGEMENT DE PILE D'UN DÉTECTEUR D'OUVERTURE DE PORTE

NB: Contrairement aux photos ci-dessous, pour un changement de pile, il n'est pas nécessaire de décrocher totalement le détecteur du mur. Il suffit simplement de l'ouvrir comme décrit.

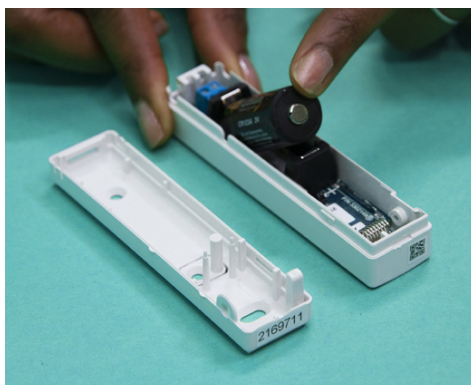
1

Avec un tournevis plat, prenez le haut du détecteur (côté avec le numéro) et faites levier dans l'encoche pour l'ouvrir.



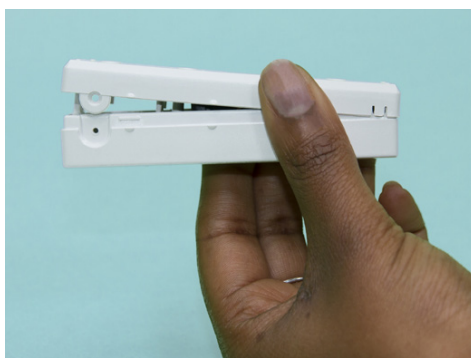
2

Retirez la pile usée et insérez la pile neuve en respectant le sens indiqué. La lumière clignote en rouge pendant environ 5 secondes. **Attendez que la lumière rouge arrête de clignoter avant de refermer.**



3

Fermez en commençant par le bas. Emboîtez la partie inférieure et clippez le tout.



1

Dévissez la vis du bas avec le tournevis cruciforme et ouvrez le détecteur par le bas.



ATTENTION Un écrou (carré métallique) au niveau de l'emplacement de la vis peut tomber. Pour qu'il ne tombe pas : ne pas retirer la vis entièrement et la dévisser juste assez pour pouvoir ouvrir le détecteur.

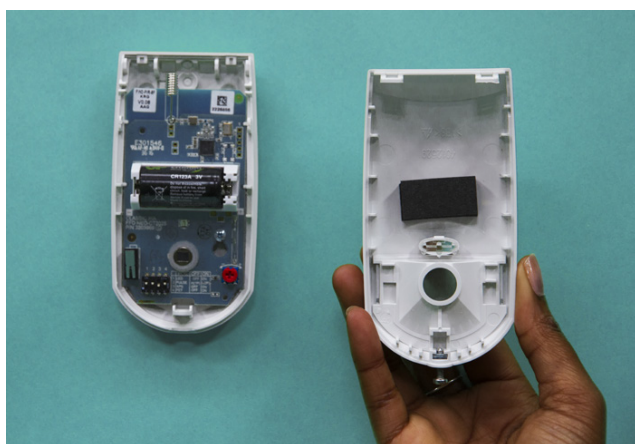
2

Retirez la pile usée et insérez la pile neuve. Le côté + doit se trouver à votre droite.

La lumière clignote en vert et rouge pendant 45 secondes.

Refermez le détecteur et revissez la petite vis.

Attendez que la lumière rouge arrête de clignoter avant de refermer le détecteur !



Espace Client

Vous pouvez accéder à votre espace client sur Internet. Vos identifiants sont fournis lors de l'installation ou sur demande auprès du service technique.

Note : Si vous n'avez pas transmis votre adresse email à nos services, merci de nous contacter par email à support@vousaccompagne.fr ou par téléphone au **09 72 57 14 65**.

Après votre première connexion, vous pourrez ainsi changer le mot de passe par défaut lors de votre abonnement.

L'ESPACE CLIENT ? À QUOI ÇA SERT ?

L'espace client vous permet :

- **De gérer vos informations personnelles :** vos contacts aidants/comité de voisinage, votre mot de passe.
- **De suivre l'activité du bénéficiaire :** consulter son activité à travers le logement, la température, la durée de sommeil, le nombre de sorties ainsi que l'historique d'alerte
- **De gérer vos alertes :** paramétrer les boutons vert et jaune du boîtier, gérer les alertes préventives (voir liste ci-dessous).



Pas d'utilisation de la cuisine



Pas d'utilisation de la salle de bain



Pas de sortie quotidienne



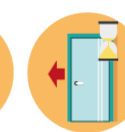
Sortie de nuit



Porte d'entrée ouverte



Température anormale



Sortie du logement de plus de XX min



Sortie et non retour avant l'heure



Alerte canicule

En cas d'anomalie, les notifications seront transmises gratuitement à l'aidant par **SMS** et/ou **Courriel**.



PARAMÉTRER LES ALERTES

1. Définissez les aidants contactés en appuyant sur le **bouton vert ou jaune**, ainsi que le numéro sur lequel l'aidant sera contacté.
2. Définissez l'aidant contacté en cas d'**alerte préventive**, ainsi que le mode de transmission de l'alerte (par **email ou SMS**).
3. Vous pouvez activer ou désactiver les alertes préventives de votre choix. En cliquant sur l'icône « **crayon** », vous pouvez modifier les réglages de l'alerte. Des conseils de réglages basés sur les habitudes de vie sont également à votre disposition pour vous aider dans le paramétrage.

BALZER Marie Déconnexion

Écran de suivi
Accueil
Mon compte
Mon abonnement
Mes informations
Mon équipement
Mes alertes
Mon mot de passe
Activité
Mon suivi d'activité
Mon historique d'alertes
Mes factures
Assistance
Diagnostic
FAQ
Contact

Pour paramétrer mes alertes

Les boutons jaune et vert de votre box permettent d'appeler automatiquement l'un des proches du bénéficiaire.

Qui appeler lorsqu'on appuie sur le	Appel vers	Sur le numéro
Bouton vert	Mme Marie BALZER	Sur le téléphone mobile (0651228530)
Bouton jaune	Mme Marine LOUBET_C	Sur le téléphone mobile (0649328579)

Alertes préventives

Qui doit être prévenu en cas d'alertes préventives? Par quel biais?

Aucune alerte préventive n'est configurée

+ Ajouter une entrée

Une alerte sera envoyée dans les cas suivants

Alerte	Réglages actuels	Statut
Pas d'utilisation de la Cuisine	Conseils réglages	Horaire limite : 12:00 <input checked="" type="checkbox"/>
Pas d'utilisation de la Salle de Bain	Conseils réglages	Horaire limite : 11:00 <input checked="" type="checkbox"/>
Pas de sortie quotidienne	Conseils réglages	Sur une période de 2 jours <input checked="" type="checkbox"/>
Sortie de nuit	Conseils réglages	Entre 23:00 et 05:00 <input checked="" type="checkbox"/>

09 72 57 14 65 (service technique)
support@vousaccompagne.fr